

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Σε περίπτωση επιστροφής μερικής ή ολόκληρης της παραγγελίας, παρακαλούμε ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

Βήμα 1: Συμπληρώστε το παρόν έντυπο επιστροφών. Εσωκλείστε τα προϊόντα μαζί με αυτή τη φόρμα και την απόδειξη αγοράς ή φωτοτυπία της απόδειξης αγοράς.

Βήμα 2: Συσκευασία - Οι επιστροφές πρέπει να τυλίγονται με ασφάλεια χρησιμοποιώντας την ίδια συσκευασία με την οποία παραλήφθηκαν, ή σε κατάλληλη συσκευασία ώστε να διασφαλιστεί ότι τα προϊόντα θα φτάσουν σε εμάς στην αρχική τους κατάσταση. Ο κωδικός παραγγελίας πρέπει να φαίνεται με σαφήνεια στην εξωτερική ετικέτα. Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε επιστροφή χρημάτων/ αλλαγή για ζημιές που οφείλονται σε ανεπαρκή συσκευασία.

Βήμα 3: Στείλτε το πακέτο με την ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ στη διεύθυνση επιστροφών: Goldair Cargo SA, Θέση Ρουπάκι, 19300, Ασπρόπυργος Αττικής, τηλ. 2111808400, αναφέροντας ότι η χρέωση θα γίνει στην εταιρία Beautyvibes.

Για απορίες επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών στο τηλέφωνο 211 1887117 Δευτέρα με Παρασκευή 10.00π.μ.-16.00μ.μ ή στο email: customerservice.moltonbrown@beautyvibes.gr

Στοιχεία Αποστολής και Επικοινωνίας

Όνοματεπώνυμο			Αριθμός Παραγγελίας
Διεύθυνση Αποστολής			Τηλέφωνο Επικοινωνίας
Πόλη	Νομός	T.K.	Email

Προϊόντα Επιστροφής

Κωδικός Προϊόντος	Περιγραφή	Ποσότητα	Αιτιολογία Επιστροφής

Επιστροφή χρημάτων

Σε περίπτωση εξόφλησης με πιστωτική/χρεωστική κάρτα η επιστροφή των χρημάτων θα πραγματοποιηθεί στην ίδια κάρτα με την οποία έγινε η συναλλαγή.

Σε περίπτωση που η πληρωμή της παραγγελίας σας είχε γίνει με αντικαταβολή, η επιστροφή των χρημάτων γίνεται στον τραπεζικό σας λογαριασμό. Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε τα παρακάτω στοιχεία προκειμένου να γίνει η επιστροφή χρημάτων:

Τράπεζα	Όνοματεπώνυμο Δικαιούχου
IBAN	

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΩΝ

Θέλετε να επιστρέψετε κάτι;

Εάν αποφασίσετε να επιστρέψετε κάτι θα χαρούμε να προσφέρουμε αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων, μέσα σε 14 ημέρες από την ημέρα παραλαβής της παραγγελίας.

Σε αυτή την περίπτωση, επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών στο τηλέφωνο 211 1887117 Δευτέρα με Παρασκευή 10.00π.μ.- 16.00μ.μ ή στο email: customerservice.moltonbrown@beautyvibes.gr και ακολουθείστε την διαδικασία επιστροφών όπως περιγράφεται στο Έντυπο Επιστροφής.

Τα προϊόντα πρέπει να είναι στην αρχική τους συσκευασία, αχρησιμοποίητα και σε άριστη κατάσταση για μεταπώληση.

Σε περίπτωση αντικατάστασης ενός μη ελαττωματικού προϊόντος θα επιβαρυνθείτε με τις παρακάτω χρεώσεις:

- Έξοδα επιστροφής: 3€ με την εταιρία courier ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ.

Προσοχή: Επιστροφές και αλλαγές γίνονται μόνο σε προϊόντα που έχουν αγοραστεί αποκλειστικά από το moltonbrown.gr. Προϊόντα που έχουν αγοραστεί από το moltonbrown.gr επιστρέφονται μόνο μέσω της παρούσας διαδικασίας και όχι σε φυσικά καταστήματα λιανικής πώλησης.

Φθαρμένα/ Ελαττωματικά προϊόντα

Στην περίπτωση που η παραγγελία σας έχει φθαρεί, θα χαρούμε να παρέχουμε αντικατάσταση ή να προσφέρουμε επιστροφή χρημάτων. Παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών στο τηλέφωνο: 211 1887117 Δευτέρα με Παρασκευή 10.00π.μ.- 16.00μ.μ ή στο email: customerservice@moltonbrown.gr την ημέρα της παραλαβής. Σε αυτή την περίπτωση αντικαθίσταται το ελαττωματικό προϊόν με νέο και δεν επιβαρύνεστε με καμία επιπλέον χρέωση. Αντικατάσταση γίνεται μόνο και εφόσον ενημερωθούμε την ημέρα της παραλαβής του. Πέραν αυτού του χρονικού διαστήματος η αντικατάσταση δεν είναι δυνατή.

Σε περιπτώσεις που το απόθεμα δεν είναι πλέον διαθέσιμο θα προσφέρεται εναλλακτικό προϊόν. Μπορεί να χρειαστεί να παρέχετε φωτογραφίες των ελαττωματικών προϊόντων ή σε πιο σοβαρές περιπτώσεις, ενδέχεται να επιλέξουμε να παραλάβουμε τα ζημιωμένα προϊόντα από εσάς για Έρευνα Ποιότητας. Η αλληλογραφία θα γίνει απευθείας μαζί σας.

Όλες οι αιτήσεις επιστροφών που υποβάλλονται εκτός των κανονικών ωρών εργασίας (10.00 π.μ - 16:00 μ.μ.) θα επεξεργάζονται την επόμενη εργάσιμη ημέρα (Δευτέρα - Παρασκευή).

Σας ενημερώνουμε ότι οι επιστροφές γίνονται μέσω καταγεγραμμένης παράδοσης και/ ή πως λαμβάνεται απόδειξη αποστολής, στην απίθανη περίπτωση που θα χαθούν στην αποστολή. Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε επιστροφή χρημάτων/ αλλαγή για επιστροφές που δεν φτάνουν σε εμάς και όπου δεν υπάρχει διαθέσιμη απόδειξη αποστολής/ παρακολούθησης της παραγγελίας.

Επιστροφές χρημάτων & αλλαγές

Η επιστροφή χρημάτων γίνεται ανάλογα με τον τρόπο που έχετε πληρώσει: Εάν έχετε χρησιμοποιήσει πιστωτική κάρτα, το ποσό πιστώνεται στην κάρτα σας, ενώ εάν έχετε πληρώσει με μετρητά ή αντικαταβολή, το ποσό πιστώνεται στο τραπεζικό λογαριασμό IBAN που έχετε δηλώσει.

Σε κάθε περίπτωση, η διαδικασία γίνεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του προϊόντος.

Σε περίπτωση επιστροφής προϊόντος το οποίο έχει αγοραστεί με έκπτωση, η επιστροφή γίνεται στο καταβληθέν ποσό.

Σε περιόδους ειδικών ενεργειών ή προσφορών, κατά τις οποίες η παραγγελία σας πληροί τα κριτήρια απόκτησης δώρου με τις αγορές σας, αλλά η επιστροφή αυτής σημαίνει ότι δεν πληροί πλέον τα κριτήρια της προσφοράς, το δώρο θα πρέπει επίσης να επιστραφεί ώστε να μπορέσουμε να πραγματοποιήσουμε την αλλαγή/επιστροφή χρημάτων.

Δώρα

Αν είστε τυχεροί και λάβατε τα προϊόντα ως δώρο, αυτά μπορούν να αλλαχθούν με προϊόντα της επιλογής σας, ίσης ή μεγαλύτερης αξίας και δεν επιστρέφονται χρήματα.